

POLITICA PER LA QUALITÀ DELLA CONFINDUSTRIA ASCOLI PICENO

Confindustria Ascoli Piceno è l'organizzazione, aderente a Confindustria, che ha per scopo la tutela degli interessi professionali degli imprenditori associati. La Direzione convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura per la qualità ha deciso di adottare il Sistema di Gestione Aziendale conforme alla norme UNI EN ISO 9001:2015.

Confindustria Ascoli Piceno si impegna fortemente nel cercare di raggiungere livelli di miglioramento continuo della qualità dei propri servizi, in modo da rispondere prontamente a tutte le sollecitazioni provenienti dal mercato e tendere a livelli di eccellenza nella qualità.

A tal fine, la Direzione intende assicurare il conseguimento del suddetto obiettivo attraverso:

- lavorare per conseguire il continuo miglioramento della qualità dei servizi resi al Cliente;
- lavorare al miglioramento continuo tecnologico e professionale per fornire prodotti e servizi qualitativamente di alto profilo e migliorare la vita del proprio personale dipendente e delle parti interessate tutte;
- motivare e responsabilizzare tutti i collaboratori, coinvolgendoli in ogni fase delle attività, delegando compiti e funzioni ed evidenziando l'importanza della formazione e dell'addestramento;
- fornire servizi che possano essere apprezzati per la qualità, la puntualità e la sicurezza;
- contribuire alla costante determinazione nella ricerca ed eliminazione delle non conformità interne e contribuire alla prevenzione dei problemi e delle carenze nell'ottica del miglioramento;
- responsabilizzare e motivare ogni collaboratore in merito alla qualità delle attività di propria competenza, coinvolgendo l'intera organizzazione;
- valorizzare il know-how aziendale e il patrimonio tecnologico "personale" e migliorandolo con la formazione e l'addestramento continuo;
- perseguire una collaborazione assidua e costante con i Fornitori di materiali e servizi allo scopo di coltivare rapporti improntati ad una crescita continua e congiunta della qualità complessiva offerta al Cliente;
- mantenere e migliorare il Sistema Gestione aziendale relativamente ai requisiti qualitativi dei servizi.

La Direzione Generale dell'Organizzazione, sulla base delle premesse di cui sopra, provvede costantemente ad orientare i collaboratori alla qualità mediante le necessarie azioni organizzative.

Il punto di riferimento per un sempre più elevato standard qualitativo dell'Organizzazione è la Politica Aziendale che, insieme al Manuale, alle Procedure e alle Istruzioni Operative, forma la documentazione del Sistema Gestione Aziendale.

Il Manuale, quale riferimento del sistema aziendale, è da ritenersi un documento dinamico che segue l'evoluzione della Confindustria Ascoli Piceno.

La gestione delle attività in conformità alle norme di riferimento per il SGA è obiettivo di tutti i collaboratori della Confindustria Ascoli Piceno e coinvolge ogni funzione aziendale nell'ambito dei compiti assegnati. La Direzione esaminerà in modo critico ed oggettivo l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo del Sistema Gestione Aziendale attraverso riscontri diretti ed esami periodici dei risultati ottenuti. Il presente documento sarà sottoposto a riesame annuale in sede di Riesame di Direzione al fine di valutarne la continua adeguatezza ed idoneità alla nostra Organizzazione.

La Direzione
